

Mötesdatum
2025-11-10

Patientnämnden

Plats och tid	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, ingång 4, Västerås kl. 13:00-16:00		
Beslutande ledamöter	Silvana Enelo-Jansson (M) (Ordförande) Margaretha Lundell (L) (Förste vice ordförande) Dennis Nilsson (S) (Andre vice ordförande) Lennart Engman (V) Carolyn Karlsson (SD) ersätter Janeth Persson (SD) Amanda Grönlund (KD) (Adjungerad ledamot) Åsa Ernfridsson (S) (Adjungerad ledamot)		
Ej tjänstgörande ersättare	Ingrid Hellström (S)		
Övriga närvarande	Anna-Karin Jansson (verksamhetschef) Eva Wilhelmsson (mötessekreterare) Monika Löhman (handläggare patientnämndens kansli, § 56, §57) Carl-Mikael Muschött (handläggare patientnämndens kansli, § 57) Katarina Bye (handläggare patientnämndens kansli, § 57)		
Utses att justera	Lennart Engman		
Justeringens plats och tid	Digital signering 2025-11-21 00:00		
Protokollet omfattar	§§46-58		
Underskrifter	Sekreterare Eva Wilhelmsson	
	Ordförande Silvana Enelo-Jansson
	Justerande Lennart Engman
ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2025-11-10		
Datum för anslags- uppsättande	2025-11-24	Datum för anslags- nedtagande	2025-12-16
Förvaringsplats för protokollet	Regionhuset, Västerås		

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

Underskrift.....
Eva Wilhelmsson

Justerandes sign**Utdragsbestyrkande**

Justerandes sign**Utdragsbestyrkande**

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

§46 Fastställande av föredragningslista**Förslag till beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs.

Beslut

Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg på punkten Muntlig information.

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

§47 Föregående protokoll**Förslag till beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2025-09-29 justerats i föreskriven ordning.

Beslut

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2025-09-29 justerats i föreskriven ordning.

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

§48 Justering**Förslag till beslut**

Lennart Engman utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Beslut

Lennart Engman utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

§49 Nästa sammanträde**Förslag till beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 1 december kl 13.00.

Beslut

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 1 december kl 13.00.

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

§50 Muntlig information**Sammanfattning**

Verksamhetschefen informerar om Hälso- och sjukvårdsbarometern, en årlig nationell enkät som genomförs på uppdrag av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Syftet är att kartlägga befolkningens attityder, förtroende och uppfattningar om den svenska hälso- och sjukvården, och resultaten används som underlag för förbättringsarbete. Det finns nu en fråga med om patientnämnden som vi kan följa upp. - *Har du kännedom om att det finns en Patientnämnd i din region dit du kan vända dig med synpunkter och klagomål på hälso- och sjukvården? Resultaten i sin helhet presenteras efter årsskiftet.*

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys arbetar med ett egeninitierat analysprojekt om egenvård. I projektet har de fokus på personer med hälsotillstånd som kräver långvarig kontakt med hälso- och sjukvården, eftersom egenvård är viktigt för denna patientgrupp. Myndigheten har identifierat att begreppet egenvård används på olika sätt i olika sammanhang. Patientnämnderna i Sverige kommer under december- april "tagga" synpunkter och klagomål som kan kopplas till begreppet, och dela materialet till Myndigheten för vidare analys.

Stödpersonsträff: Verksamhetschefen informerar om kansliets träff med stödpersonerna som genomförts i oktober. Föreläsning av överläkare vuxenpsykiatri och information om ökad stödpersonersättning var på programmet.

Ordförande är kallad till LÖF:s ägarråd den 19 november 2025 och ordförande informerar om frågor som kommer att diskuteras där.

Verksamhetschefen informerar om Nationella patientdagen 2025 som genomförs den 20 november 2025 och informerar om programmet för dagen.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

§51 Återkoppling gällande Patientnämnden och IVO-rapport om förlossning

PK250123

Sammanfattning

Patientnämnderna och IVO skriver en gemensam rapport och beslutar gemensamt om ett särskilt fokusområde per år. Årets rapport innehåller patientnämndernas och Inspektionen för vård och omsorg, IVOs analys av ärenden som rör fokusområde förlossning. Tidigare har Västmanland underlag till rapporten presenterats *Analys av klagomål och synpunkter på vården inom analysområde förlossning under 2024*.

Den gemensamma rapporten skulle publicerats innan sommaren med är framflyttad utan nytt datum.

Definition förlossning: Ärenden som avser kvinnans vård i samband med förlossning och eftervård samt vård som ges till följd av problem som uppstått vid tidigare förlossning, oavsett problemområde och även skada på barnet som uppstått under förlossningen.

Förslag till beslut

Informationen noteras

Beslut

Informationen noteras

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Rapport Förlossning Patientnämnd - Inspektionen för vård och omsorg, IVO 2024

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

§52 Verksamhetsplan och budget 2026 Patientnämnden*PK250107***Sammanfattning**

Verksamhetschefen presenterar. Beslut fattas vid patientnämndens nästkommande sammanträde.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

§53 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 29 st och antal pågående uppdrag är 61 st.

Förslag till beslut

Anmälningssärendet läggs till handlingarna

Beslut

Anmälningssärendet läggs till handlingarna

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

§54 Redovisning av delegeringsbeslut**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Delegeringsbeslut

- PK250019-7 Protokoll över beslut enligt delegation Stödperson november 2025

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

§55 Rapport från ledamöterna**Sammanfattning**

Ordförande och ledamöter informerar om att de rapporterar om patientnämnden på sina gruppmöten.

Förslag till beslut

Informationen noteras.

Beslut

Informationen noteras.

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

§56 Analys/rapport från Läkemedel

PK250124

Sammanfattning

Monika Löhman informerar. Patienter och närståendes klagomål/synpunkter på läkemedel 2024/2025

Bakgrund till rapporten

Region Västmanland prioriterade under 2017 - 2018 en processöversyn av iatrogen – läkemedelsberoende (orsakat av vården). En arbetsgrupp arbetade förvaltningsövergripande med översynen. Anledningen till översynen var att Västmanland hade en mycket hög förskrivning av beroendeframkallande läkemedel jämfört med riket. Detta hade medfört att många patienter utvecklat ett beroende av dessa läkemedel, vilket inte var avsikten med behandlingen från början. I rapporten från 2020 uppmärksammades att under 2018 ökade antalet läkemedelsrelaterade ärenden. Under samma år införde Region Västmanland en instruktion för att stimulera vetenskapligt förankrade metoder vid förskrivning, uppföljning och utsättande av beroendeframkallande läkemedel.

Syftet var att minska vårdorsakat läkemedelsberoende och förbättra omhändertaget för de som drabbats. Läkemedel som avsågs var opioider, pregabalin, bensodiazepiner, och bensodiazepinliknande läkemedel som använts för smärta, sömnstörning, ångest och oro.

Ärendena kategoriserades utifrån patienters beskrivningar under följande rubriker:

- Abrupt avslut av medicinering
- Läkemedelhanteringsfel
- Utebliven eller försenad medicinering

Sedan processöversynen startade i Region Västmanland har förskrivningen av beroendeframkallande läkemedel minskat. Läkemedelsrelaterade klagomål har ökat något mot tidigare rapportering från 2020, det gäller framför allt utebliven eller försenad läkemedelsbehandling.

De klagomål som är relaterade till att läkemedelsbehandlingen avslutats abrupt och utan nedtrappningsplan har minskat i jämfört med tidigare rapportering.

Vanliga klagomål/synpunkter relaterade till läkemedel handlar om att smärtlindringen inte varit tillräcklig, att patienter blivit nekade eller att smärtlindring uteblivit.

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

När det gäller läkemedelsrelaterade klagomål finns några synpunkter som är återkommande i fler ärenden, patienter och närstående upplever inte att de har blivit lyssnad på, ett onödigt lidande och att de blivit dåligt bemötta.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna rapporten

Beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna rapporten

Beslutsunderlag

- Rapport Läkemedel - Patienter och närståendes klagomål/synpunkter på läkemedel 2024/2025

Expedieras till

Hälso-och sjukvårdsförvaltningsledningen

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Kommunerna

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

§57 Intern kontroll 2026-riskanalys

PK250108

Sammanfattning

Verksamhetschefen informerar om regionens arbete med intern kontroll och tillhörande riskanalys. Därefter genomförs en workshop med ledamöter och handläggare. Efter avslutad workshop redovisas vad som diskuterats i de olika grupperna.

Kommunallagen (KL 6 kap. 6 §) ställer krav på att varje nämnd och styrelse ska ha en tillräcklig intern kontroll i sin verksamhet.

Regionen Västmanlands reglemente för intern kontroll (5600-3) syftar till att säkerställa att regionstyrelsen, nämnderna, förvaltningarna och övriga verksamheter upprätthåller en tillfredställande intern kontroll, dvs de ska med rimlig grad av säkerhet säkerställa att följande uppnås:

- ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- tillförlitlig, finansiell rapportering och information om verksamheten
- efterlevnad av tillämpliga lagar, föreskrifter, policies, riktlinjer mm
- skydd mot förluster eller förstörelse av regionens tillgångar
- upptäckt av allvarliga fel och eliminering av dessa

Reglementet tydliggör ansvaret för den interna kontrollen samt på vilket sätt uppföljning och rapportering ska ske.

Uppföljning av patientnämndens intern kontrollplan 2026 redovisas i Delårsrapport 2 2026 för patientnämnden

Förslag till beslut

Patientnämnden ger patientnämndens kansli i uppdrag att till nästa nämndsammanträde ta fram en intern kontrollplan för 2026 utifrån riskanalysen.

Beslut

Patientnämnden ger patientnämndens kansli i uppdrag att till nästa nämndsammanträde ta fram en intern kontrollplan för 2026 utifrån riskanalysen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Intern kontroll - riskanalys 2026

Mötesdatum

2025-11-10

Patientnämnden

§58 Övriga frågor**Sammanfattning**

Amanda Grönlund (KD) ställer fråga om hur ärende om felbehandlad patient hanterats.